

Privacyverklaring

Match-day B.V. · KvK 81541872

Bij Match-day respecteren wij jouw privacy. Dit privacy statement legt uit hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Versie 11 augustus 2026 · herziene versie

1. Algemeen

Match-day B.V., gevestigd te De Kronkels 16B, 3752 LM Bunschoten-Spakenburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens voor de eigen doeleinden zoals weergegeven in dit privacy statement. Voor diensten die Match-day voor een opdrachtgever uitvoert, geldt de rolverdeling in artikel 2.

Dit privacy statement is van toepassing op alle diensten van Match-day en beschrijft welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we deze gebruiken.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Match-day B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die zij voor eigen doeleinden uitvoert, waaronder haar website, haar eigen marketing en werving, haar administratie, facturatie, beveiliging en toegangslogging, en haar wettelijke verplichtingen.

Voor sales- en leadgeneratiediensten die Match-day voor een opdrachtgever uitvoert, treedt Match-day op als verwerker en is de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke. Voor die verwerkingen gelden de afspraken in de verwerkersovereenkomst met de betreffende opdrachtgever. Contactgegevens staan achterin dit document.

3. Welke Gegevens Verzamelen Wij

Contactgegevens

- Naam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam en functie

Telefoongegevens en gespreksgegevens

- Telefoonnummer, datum, tijd, duur en richting van gesprekken
- De gebruikte telefoonlijn
- Gespreksopnames, transcripties en AI-samenvattingen van gesprekken (indien van toepassing)

Technische gegevens

- IP-adres
- Browser type
- Apparaat informatie
- Cookie gegevens

4. Doeleinden van Verwerking

Uitvoering overeenkomst

Voor het leveren van onze sales diensten

Grondslag: Overeenkomst (AVG art. 6 lid 1 sub b)

Marketing en communicatie

Voor nieuwsbrieven en marketing

Grondslag: Toestemming (AVG art. 6 lid 1 sub a)

Zakelijke outreach en leadgeneratie

Voor het benaderen van bedrijven en zakelijke contactpersonen in het kader van B2B-leadgeneratie namens onze opdrachtgevers. Contactgegevens betrekken wij uit openbare zakelijke bronnen, bedrijfswebsites, LinkedIn en gespecialiseerde B2B-dataleveranciers zoals Cognism. Wij respecteren ieder bezwaar en iedere opt-out.

Rol: voor deze verwerking treedt Match-day op als verwerker van de opdrachtgever. De opdrachtgever stelt de grondslag vast en geeft daarover instructies; Match-day voert de verwerking uit binnen de door de opdrachtgever schriftelijk goedgekeurde kaders.

Grondslag voor zover Match-day bij eigen prospectie zelf het doel en de wezenlijke middelen bepaalt: gerechtvaardigd belang (AVG art. 6 lid 1 sub f), na een uitgevoerde belangenafweging.

Telefonische benadering is uitsluitend gericht op vooraf als B.V. geverifieerde organisaties, via algemene of aantoonbaar zakelijke telefoonnummers. Hiervoor geldt artikel 11.7 lid 3 Telecommunicatiewet: voor rechtspersonen is geen voorafgaande toestemming vereist bij gebruik van voor zakelijke communicatie bestemde en bekendgemaakte contactgegevens. Artikel 11.7 lid 2 Telecommunicatiewet en het Bel-me-niet-register zijn op deze selectie niet van toepassing. Een bezwaar of opt-out wordt direct en definitief verwerkt.

Telefonische acquisitie en kwaliteitscontrole

Voor het voeren van telefonische acquisitie, klantcontact en het bewaken van de kwaliteit van gesprekken kunnen wij gesprekken opnemen. Opnames worden niet gestart zonder voorafgaande aankondiging. Gespreksopnames en -analyse worden uitsluitend gebruikt voor kwaliteitscontrole, coaching en de uitvoering van de overeenkomst.

Grondslag: Gerechtvaardigd belang (AVG art. 6 lid 1 sub f), met inachtneming van artikel 11.7 lid 3 Telecommunicatiewet.

Inzet van AI-tooling

Voor het efficiënt verwerken, verrijken en kwalificeren van zakelijke contactgegevens maken wij gebruik van AI-tooling. Wij verstrekken hierbij niet meer gegevens dan nodig en voeren geen volledig geautomatiseerde besluitvorming over betrokkenen uit. AI-output wordt altijd menselijk gecontroleerd voordat deze wordt gebruikt voor communicatie of opvolging.

Grondslag: Gerechtvaardigd belang (AVG art. 6 lid 1 sub f)

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt of wettelijk vereist.

Bewaartermijnen

- Klantgegevens: 7 jaar na einde relatie (fiscale wetgeving)
- Gespreksopnames en transcripties: 30 dagen na het gesprek, tenzij een langere termijn met de opdrachtgever is overeengekomen of wettelijk vereist
- Marketing toestemmingen: tot intrekking
- Website cookies: zie cookie policy
- Bezwaar en opt-outregistraties: direct verwerkt en bewaard zolang dat nodig is om herhaalde benadering te voorkomen

6. Delen met Derden

Wij delen uw gegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van onze diensten of wettelijk verplicht.

Partij	Rol en toelichting
HubSpot	CRM en marketing automation
Google Analytics	Websiteanalyse van onze eigen website. Niet ingezet voor de uitvoering van opdrachten voor opdrachtgevers.
Leadinfo	B2B bezoekersidentificatie en lead tracking
Cognism	Levering van zakelijke contactgegevens voor B2B-outreach. Cognism beheert hiervoor eigen privacy- en opt-outprocessen. Match-day blijft zelf verantwoordelijk voor de toetsing van het beoogde gebruik, inclusief de rechtsvorm van de organisatie en het zakelijke karakter van het gebruikte telefoonnummer.
Apollo (Apollo.io / ZenLeads Inc.)	Aanvullende levering en verrijking van zakelijke contactgegevens. Net als bij Cognism blijft Match-day zelf verantwoordelijk voor de toetsing van het beoogde gebruik, inclusief de rechtsvorm van de organisatie en het zakelijke karakter van

Partij	Rol en toelichting
Microsoft 365	het gebruikte telefoonnummer.
JustCall (SaaS Labs US, Inc.)	E-mail en documentopslag Telefonie, gespreksopnames, transcripties en AI-analyse van gesprekken. JustCall verwerkt deze gegevens als verwerker namens Match-day. JustCall is gevestigd in de Verenigde Staten en slaat gespreksopnames en gerelateerde persoonsgegevens op in datacenters in de VS. Voor deze doorgifte buiten de EER maakt JustCall gebruik van passende waarborgen, waaronder de Standaard Contractbepalingen (SCC's). De actuele lijst van subverwerkers van JustCall is opvraagbaar via info@match-day.nl .
AI-tooling	Verwerking en verrijking van zakelijke gegevens met behulp van AI. Wij gebruiken gegevens niet voor het trainen of verbeteren van modellen en verstrekken niet meer gegevens dan noodzakelijk. Voor de inzet binnen een opdracht gelden de afspraken met de betreffende opdrachtgever.

6a. Herkomst van gegevens en informatieplicht

Een deel van de zakelijke contactgegevens die wij verwerken, verkrijgen wij niet rechtstreeks van de betrokkene. Die gegevens komen uit openbare zakelijke bronnen, bedrijfswebsites, openbare registers, openbaar toegankelijke LinkedIn-profielinformatie en van gespecialiseerde B2B-dataleveranciers zoals Cognism en Apollo. Websitebezoek wordt geïdentificeerd via Leadinfo op basis van reverse-IP.

Omdat deze gegevens niet bij u zelf zijn opgevraagd, informeren wij u bij het eerste contact over:

- de identiteit van Match-day en, voor zover van toepassing, van de opdrachtgever namens wie wij contact opnemen;
- het doel van de verwerking;
- de bron van de gegevens;
- de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen verdere benadering.

Een verzoek tot bezwaar of opt-out verwerken wij direct en definitief, waarna het nummer of adres op onze suppressielijst komt.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Beveiligingsmaatregelen

- SSL/TLS encryptie voor data transport
- Toegangscontrole en authenticatie
- Gespreksopnames en transcripties zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers en worden per opdrachtgever gescheiden bewaard
- Regelmatige security audits
- Data backup procedures

8. Uw Rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Recht op inzage

U kunt ons verzoeken om een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

Recht op rectificatie

U kunt ons verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.

Recht op verwijdering

U kunt ons verzoeken om uw gegevens te verwijderen.

Recht op beperking

U kunt ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken.

Recht op bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Recht op dataportabiliteit

U kunt ons verzoeken uw gegevens over te dragen aan uzelf of een andere partij.

Verzoek indienen

Contact: info@match-day.nl. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek.

9. Cookies

Wij gebruiken cookies om uw ervaring te verbeteren en onze website te analyseren. U kunt uw cookievoorkeuren beheren via onze cookie banner.

Niet-noodzakelijke cookies plaatsen wij uitsluitend na uw toestemming, conform artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet. U kunt uw voorkeuren altijd wijzigen via de cookiebanner.

- Noodzakelijke cookies: essentieel voor website functionaliteit. Bewaartermijn: sessie.
- Analytische cookies: website gebruik analyse. Bewaartermijn: 2 jaar.
- Marketing cookies: gepersonaliseerde advertenties. Bewaartermijn: 1 jaar.

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement te wijzigen. Wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd.

Vragen?

Neem contact met ons op voor vragen over dit privacy statement of uw rechten.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Match-day B.V.

De Kronkels 16B, 3752 LM Bunschoten-Spakenburg

info@match-day.nl