# Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Match-day B.V. en opdrachtgevers.

Versie 11 augustus 2026 · herziene versie

Match-day B.V. · KvK 81541872

## Definities

**Match-day** — Match-day B.V., KvK 81541872, gevestigd te De Kronkels 16B, 3752 LM Bunschoten-Spakenburg

**Opdrachtgever** — De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Match-day

**Diensten** — Alle sales diensten die Match-day levert, waaronder outbound sales, leadgeneratie en sales consulting

**Overeenkomst** — Elke afspraak tussen Match-day en opdrachtgever over te leveren diensten

## Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Match-day en opdrachtgever.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 2. Offertes en Overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging of aanvang van de werkzaamheden.

## Artikel 3. Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

**Prijsindexering**

Bij overeenkomsten langer dan 12 maanden behoudt Match-day zich het recht voor prijzen jaarlijks te indexeren conform het CBS-indexcijfer voor de zakelijke dienstverlening, met 60 dagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving. Indien een indexatie een prijsverhoging van meer dan 10% zou betekenen, heeft opdrachtgever het recht de dienstverlening te beëindigen binnen 14 dagen na kennisgeving, zonder dat resterende vergoedingen verschuldigd zijn.

## Artikel 4. Extra Kosten

Kosten voor werkzaamheden buiten de overeengekomen dienstverlening worden separaat in rekening gebracht.

Reiskosten en onkosten worden uitsluitend doorberekend conform de gemaakte afspraken en na schriftelijke bevestiging door een bevoegde vertegenwoordiger van opdrachtgever.

## Artikel 5. Betaling

Betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

**Betalingsachterstand**

Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Match-day gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

## Artikel 6. Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

Bij tekortkoming kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd.

## Artikel 7. Overmacht

Bij overmacht zijn beide partijen niet gehouden hun verplichtingen na te komen.

Na 3 maanden overmacht kan de overeenkomst zonder schadevergoeding worden ontbonden.

## Artikel 8. Klachten

Klachten dienen binnen 10 dagen schriftelijk te worden gemeld.

**Herstel**

Match-day heeft het recht gebreken te herstellen of vergoeding te bieden tot maximaal de waarde van de betreffende dienst.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

**Beperking**

De aansprakelijkheid van Match-day is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, of tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van € 50.000.

Match-day is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

## Artikel 10. Onderaanneming

Match-day is gerechtigd werkzaamheden uit te besteden aan derden.

Match-day blijft verantwoordelijk voor de uitvoering.

Verwerkers, waaronder JustCall, zijn gehouden aan geheimhouding en de AVG en mogen de gegevens uitsluitend verwerken conform de instructies van Match-day.

## Artikel 11. Wijzigingen

Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van prijs en levertijd.

Wijzigingen worden schriftelijk bevestigd.

## Artikel 12. Duur en Beëindiging

Overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

Beëindiging geschiedt conform de afgesproken opzegtermijn.

## Artikel 13. Tussentijdse Beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging door opdrachtgever zijn reeds gemaakte kosten en een redelijke vergoeding verschuldigd.

## Artikel 14. Intellectueel Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwikkeld materiaal berusten bij Match-day.

Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht conform de overeenkomst.

## Artikel 15. Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

## Artikel 16. Gegevensbescherming (AVG)

**GDPR Compliance**

Match-day verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Een datalek dat relevant is voor de opdracht wordt zonder onredelijke vertraging aan opdrachtgever gemeld, zodat partijen hun wettelijke verplichtingen tijdig kunnen nakomen.

De privacyrollen van Match-day en opdrachtgever worden per verwerking en opdracht vastgesteld.

Als Match-day als verwerker optreedt, worden de vereiste afspraken afzonderlijk schriftelijk vastgelegd.

Match-day kan bij de uitvoering gebruikmaken van CRM-systemen, B2B-databronnen en AI-tooling ter ondersteuning van leadgeneratie, kwalificatie en rapportage. Match-day blijft verantwoordelijk voor menselijke controle op definitieve selectie en communicatie.

Bij gebruik van AI-tooling wordt niet meer data verstrekt dan noodzakelijk en vinden geen volledig geautomatiseerde besluiten over betrokkenen plaats.

**Verwerkers en doorgifte**

Match-day kan bij de uitvoering van de diensten gebruikmaken van verwerkers, waaronder telefonie- en AI-leveranciers. De actuele lijst van verwerkers is opgenomen in de privacy statement van Match-day. Bij een wijziging van een verwerker informeert Match-day de opdrachtgever; de opdrachtgever kan binnen veertien (14) dagen na kennisgeving bezwaar maken. Verwerking buiten de EER vindt uitsluitend plaats met passende waarborgen, waaronder de Standaard Contractbepalingen (SCC's).

**Gespreksopnames en transcripties**

Indien gesprekken worden opgenomen of getranscribeerd, gebeurt dit uitsluitend binnen de opdracht, na voorafgaande aankondiging, en uitsluitend voor kwaliteitscontrole, coaching en de uitvoering van de overeenkomst. Opnames en transcripties worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, met een standaardtermijn van dertig (30) dagen na het gesprek, tenzij anders overeengekomen. Opnames en transcripties kunnen worden verwerkt in de Verenigde Staten via JustCall (SaaS Labs US, Inc.) met SCC's als waarborg.

## Artikel 16a. Elektronische Communicatie en Outreach

Match-day verricht outreach via telefoon, e-mail en sociale media gericht op organisaties en zakelijke contactpersonen. Telefonische outreach wordt uitsluitend uitgevoerd richting vooraf als B.V. geverifieerde organisaties via algemene of aantoonbaar zakelijke telefoonnummers. Artikel 11.7 lid 2 Telecommunicatiewet ziet op telefonische benadering van natuurlijke personen en is daarom niet van toepassing op deze B.V.-selectie. Voor rechtspersonen geldt artikel 11.7 lid 3 Telecommunicatiewet. Match-day controleert ieder record vooraf op rechtsvorm, bron van het telefoonnummer en suppressiestatus. Bij telefonische benadering van natuurlijke personen, waaronder eenmanszaken, VOF's, maatschappen en zzp'ers, wordt niet gebeld zonder voorafgaande toestemming. De AVG en het recht van bezwaar blijven onverkort van toepassing.

Elektronische berichten worden alleen verzonden met voorafgaande toestemming of wanneer een wettelijke uitzondering aantoonbaar van toepassing is.

De opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangeleverde doelgroep en contactgegevens rechtmatig voor zakelijke benadering mogen worden gebruikt. Indien opdrachtgever eigen data of doelgroeplijsten aanlevert, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor de rechtmatige herkomst en zakelijke bruikbaarheid daarvan.

Match-day gebruikt zakelijke kanalen, registreert waar passend de bron en herkomst van contactgegevens en verwerkt verzoeken tot bezwaar of opt-out direct. Een suppressieregistratie wordt bewaard zolang dat nodig is om herhaalde benadering te voorkomen.

Wijzigingen in wet- en regelgeving rondom telemarketing en elektronische communicatie worden door Match-day actief gevolgd en waar nodig verwerkt in de werkwijze.

Bij telefonische benadering wordt, indien een gesprek wordt opgenomen of getranscribeerd, dit vooraf aan de gebelde kenbaar gemaakt. Opname of transcriptie kan door de gebelde te allen tijde worden geweigerd, waarna het gesprek zonder opname of transcriptie wordt voortgezet.

## Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde zaken blijven eigendom van Match-day totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## Artikel 18. Toepasselijk Recht en Geschillen

**Nederlands Recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Match-day is gevestigd.